

**ANALISIS SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
PERILAKU OLEH WAJIB PAJAK**

(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA SALATIGA)

Oleh

**RUBEN ALFA DEPARI
NIM : 232009134**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS : EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2014**



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruben Alfa Depari
NIM : 232009134 Email : 232009134@student.uksw.edu
Fakultas : Ekonomika dan bisnis Program Studi : Akuntansi
Judul tugas akhir : Analisis Sikap, Norma Subjektif, Dan kontrol Perilaku oleh
Wajib Pajak (studi Kasus Di KPP Pratama Salatiga)
Pembimbing : 1. Supatni, SE, M. AK, AKT
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 7 Oktober 2014



Tanda tangan & nama terang mahasiswa



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruben Alen Depeni
NIM : 232009134 Email : 232009134@student.uksw.edu
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Akuntansi
Judul tugas akhir : Analisis, Setup, Norma Subjektif Dan Kontrol Perilaku Oleh
Wakil Persak (Studi Kasus Di KPP Pratama Salatiga)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

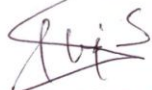
* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 7 Oktober 2024

Mengetahui,


Supatni SE, M. Ak, Ak
Tanda tangan & nama terang pembimbing I


Ruben Alen Depeni
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Tanda tangan & nama terang pembimbing II



**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

Jalan Diponegoro 52-60
☎: (0298) 321212, 311881
Telex 22364 uksw
Salatiga 50711 – Indonesia
Fax. (0298) - 21433

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : RUBEN ALFA DEPARI
Nim : 232009134
Program Studi : AKUNTANSI
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi,

Judul : ANALISIS SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
PERILAKU OLEH WAJIB PAJAK (STUDI KASUS DI KPP PRATAMA
SALATIGA)

Pembimbing : SUPATMI, SE, M.Ak, Akt
Tanggal diuji :

Adalah benar-benar hasil karya saya

Didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar keserjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga,
Yang memberi pernyataan,

RUBEN ALFA DEPARI

**ANALISIS SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL
PERILAKU OLEH WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS DI KPP PRATAMA SALATIGA)**

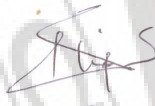
Oleh:
RUBEN ALFA DEPARI
NIM: 232009134

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-Persyaratan untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi

**FAKULTAS : EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI: AKUNTANSI**

Disetujui Oleh:



SUPATMI, SE, M.Ak, Akt
Pembimbing

1956

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2014**

Motto

“Kuatkanlah dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan gemetar karena mereka, sebab TUHAN, Allahmu, Dia-lah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau”

Ulangan 31:6

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

Filipi 4:6

“Segala perkara dapat ku tanggung didalam DIA yang memberikan kekuatan kepadaku”

Filipi 4 :13

ABSTRACT

This research aims to describe, attitude, subjective norm and behavioral control of Individual Tax Obligation and corporation, especially Individual Tax Obligation and corporation that report SPT (Reporting Letter) masa. The factors in this research can be seen from attitude, subjective norm and behavioral control. The data used in this research is 52 respondents, taken on KPP-Pratama Salatiga. The conclusion from the research shows that KPP Pratama's tax obligation in Salatiga generally has positive attitude, subjective norm, and behavioral control of obedient in paying tax. Related to attitude, subjective norm returns with the indicator is good, useful, convenient and subject norm effect on future tax return with the intention of depositing indicator (agreed and great expectations), behavior control affect the intention of depositing the tax returns with the indicator (couldn and easily).

Keywords : attitudes, subjective norms, behavioral control, and intention to comply

SARIPATI

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan sikap, norma subjektif, dan kontrol keperilakuan Wajib Pajak orang pribadi dan badan, terkhususnya Wajib Pajak Orang Pribadi dan badan yang melaporkan SPT (Surat Pemberitahuan) masa. Faktor- faktor dalam penelitian ini dilihat dari sikap, norma subyektif, dan kontrol perilaku. Data yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 52 responden yang diambil pada KPP-Pratama Kota Salatiga. Kesimpulan dari hasil penelitian menunjukkan bahwa wajib pajak KPP Pratama di Salatiga secara umum memiliki sikap, norma subjektif, dan kontrol keperilakuan yang positif dalam hal kepatuhan bayar pajak.

Kata Kunci : sikap, norma subjektif, kontrol keperilakuan, dan niat untuk patuh

KATA PENGANTAR

Salah satu penyebab belum optimalnya penerimaan perpajakan di Indonesia adalah rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak, antara lain dapat dilihat dari rendahnya kepatuhan formal mereka dalam penyampaian SPT masa pajak penghasilan. Penelitian-penelitian mengenai kepatuhan pajak, diantaranya dapat dilihat dari sisi psikologi wajib pajak.

Kajian dalam bidang psikologi mengenai faktor-faktor mempengaruhi perilaku kepatuhan pajak salah satunya adalah melalui *Theory of Planned behavior*. Kepatuhan memenuhi kewajiban perpajakan menjadi tulang punggung dari *self assesment system*, dimana wajib pajak menetapkan sendiri kewajiban perpajakan. Ada banyak faktor yang mempengaruhi tingkatan kepatuhan seseorang, namun penelitian ini hanya ada beberapa faktor yang diteliti yaitu sikap, norma subjektif, dan kontrol keprilakuan. Penulis berharap hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak keterbatasan atau pun kelemahan dalam skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini, penulis terima dengan senang hati.

Salatiga, 2014

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis naikkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat dan kasih karunia-Nya, penulis boleh menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Banyak kekurangan yang mungkin masih terdapat dalam penulisan, namun penulisan ini merupakan buah dari suatu proses yang relatif panjang, yang menyita segenap tenaga dan pikiran. Dengan segala dukungan yang telah diberikan baik itu bersifat materil atau doa penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, maka dari itu segala kerendahan hati, ucapan terima kasih yang tak terhingga, penulis berikan kepada:

1. Mama, adik Talitha, Alisya, dan Sidney yang tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa, Sayang semua.
2. Ibu Supatmi selaku pembimbing utama, untuk segala masukan dan pendapat yang diberikan dalam mengarahkan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Emak Sri Sara Rahayu, tante (Inuk,Nini,Mela) dan om (Deky &Pandu) atas motivasi dan dukungan dananya.

4. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomika dan Bisnis, terima kasih untuk pengajarannya dan bantuan selama penulis berkuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
5. Kantor Pelayanan Pajak Kota Salatiga, yang telah bersedia memberikan data kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Toces, Rein Marcel, Jeje, Elisya buat dukungannya selama di Salatiga,
7. Anak-anak kos melati 5 (Gido Hulk, Pak Kaji, Kukuh,dll).
8. Petra, Mama Pipin dan Om Agus
9. Kak Diana
10. Buat teman-temanku di MK yang tersayang dan tercinta, cinta kalian semua, Debora, Ester Sitompul, Sinta, Ong nesya Batubara, Tjeng Sheilla Rajaguguk, Andre Sianipar, Agung Paranginangin, Cita Ginting, dll.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima Kasih Banyak.

Salatiga, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Saripati.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Ucapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
I PENDAHULUAN.....	1
II LANDASAN TEORI.....	3
1. Kepatuhan Pajak.....	3
2. Sikap	4
3. Norma Subjektif	5
4. Kontrol Perilaku	6
III METODE PENELITIAN.....	6

1. Populasi dan Sampel.....	6
2. Jenis dan Sumber Data	7
3. Teknik Analisis Data.....	8
IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	8
1. Gambaran dan Objek Penelitian.....	8
V PENUTUP.....	17
1. Kesimpulan	17
2. Implikasi Teoritis dan Terapan.....	17
3. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang	18
4. Daftar Pustaka.....	21
5. Lampiran.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Variabel dan indikator Penelitian.....	7
Tabel 2 Demografi Responden	9
Tabel 3 Rata- rata Jawaban Responden Atas Variable Sikap.....	10
Tabel 4 Rata- rata Jawaban Responden Atas Variable Norma Subjektif.....	13
Tabel 5 Rata- rata Jawaban Responden Atas Variable Kontrol Keprilakuan.....	16